

# OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ AQUAMATIC.PL

## 1. ZASADY OGÓLNE

1.1. Przed zawarciem Umowy Klient winien zapoznać się z niniejszymi warunkami uczestnictwa, opisem obiektu, programem imprezy i jej ceną stanowiącymi integralną część Umowy.

1.2. Zawarcie umowy polega na podpisaniu przez Uczestnika i Sprzedającego Umowy-Zgłoszenia

1.3. Uczestnikiem imprezy jest osoba podpisująca zgłoszenie oraz inne osoby objęte Umową-Zgłoszeniem.

1.4. Klient zawierający umowę jest zobowiązany poinformować Organizatora Turystyki o zmianie adresu, nazwiska, wymianie paszportu, dostępowych numerów telefonicznych itd. wszystkich uczestników występujących w umowie w terminie umożliwiającym załatwienie niezbędnych formalności. Za zaniebdanie tego obowiązku Organizator nie ponosi odpowiedzialności i za skutki z tego wynikłe.

## 2. ZAWARCIE UMOWY

2.1. Zawarcie umowy z Klientem o wykonaniu usługi turystycznej organizowanej przez Aquamatic.pl następuje w chwili potwierdzenia przez Organizatora Turystyki realizacji świadczeń określonych w podpisanym przez Klienta formularzu „umowa-zgłoszenie” i innych dokumentach stanowiących integralną część umowy, podpisanym przez osobę reprezentującą Organizatora Turystyki, a także wpłacie przez Klienta zaliczki w wysokości 40% wartości imprezy.

2.2. „Umowę-zgłoszenie” Klient podpisuje osobiście, zgłoszenie w imprezie dokonywane przez osobę niepełnoletnią winno być potwierdzone pisemnie przez prawnego opiekuna. „Umowę-zgłoszenie” zbiorowe podpisuje osoba do tego upoważniona.

2.3. Potwierdzenie rezerwacji w formie pisemnej Aquamatic.pl wysyła po otrzymaniu zaliczki na konto bankowe lub po dokonaniu wpłaty zaliczki w kasie za imprezę turystyczną.

2.4. Rodzaj świadczeń, ich zakres określony, na stronie internetowej [www.aquamatic.pl](http://www.aquamatic.pl) lub ofercie, stanowi jedynie zaproszenie do zawarcia umowy. Przed zawarciem umowy organizator zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie opisów i danych zawartych na stronie internetowej lub ofercie, o czym Klient zostanie poinformowany przed zawarciem umowy.

## 3. CENA, WARUNKI PŁATNOŚCI, SPOSÓB ZAPŁATY

3.1. W momencie zawarcia umowy Klient zobowiązany jest wpłacić zaliczkę w wysokości co najmniej 40 % ustalonej ceny imprezy a w przypadku zawierania umowy w terminie krótszym, niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy całość ustalonej ceny,

w przeciwnym razie Aquamatic.pl ma prawo odstąpić od umowy potrącając należność jak przy rezygnacji z przyczyn leżących po stronie Klienta.

3.2. Pozostała część ceny powinna być wpłacona nie później niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

3.3. Jeżeli całość imprezy nie zostanie opłacona najpóźniej 30 dni przed rozpoczęciem imprezy (za wyjątkiem rezerwacji dokonywanych krótko przed wylotem, rozpoczęcia imprezy), to Aquamatic.pl ma prawo do rozwiązania umowy i naliczenia odszkodowania za poniesione szkody w wysokości odpowiedniej opłaty manipulacyjnej za rezygnację z wyjazdu.

3.4. Cena imprezy nie zawiera ewentualnych opłat paszportowych, wizowych, bankowych, celnych, dojazdu z miejsca zamieszkania na miejsce zbiórki i z powrotem oraz usług indywidualnie zamawianych podczas imprezy, jak: wycieczki lokalne /fakultatywne/, serwis hotelowy, opłaty za rozmowy telefoniczne, bagażowe itp.

3.5. W przypadku, gdy cena imprezy podana jest w walucie (EUR) jest ona przeliczana na złotówki, po kursie sprzedaży NBP z dnia wpłaty lub wpływu środków pieniężnych na konto Organizatora.

3.6. W przypadkach koniecznych Organizator zastrzega sobie prawo podniesienia ceny. Wzrost ceny może nastąpić nie później niż 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Zmianę cen uzasadniają: zmiany kursów walut, wzrost opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za usługi (lotniskowe, portowe, itd.), wzrost kosztów transportu.

3.7. Organizator dopuszcza następujący sposób zapłaty za imprezę turystyczną: a). gotówką w kasie organizatora lub uprawnionego agenta b). przelewem bankowym na konto organizatora. W przypadku płatności przelewem bankowym za termin wpłaty uważa się datę wpływu środków pieniężnych na konto Organizatora.

#### 4. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON W TRAKCIE REALIZACJI IMPREZY TURYSTYCZNEJ

4.1. Klient zobowiązany jest do posiadania aktualnie obowiązujących dokumentów upoważniających go do przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej, krajów tranzytowych oraz kraju docelowego.

4.2. Od chwili rozpoczęcia imprezy Klient obowiązany jest stosować się do wskazań Pracowników Organizatora dotyczących realizacji programu imprezy turystycznej.

4.3. Klient uczestniczący w imprezie turystycznej za granicą podlega obowiązkowo ubezpieczeniu przez Organizatora od następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów leczenia i bagażu podróжного, na zasadach określonych umową ubezpieczenia.

4.4. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba, że wykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie: a). działaniem lub zaniechaniem Klienta, albo b). działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo c). siłą wyższą.

4.5. Organizator ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem

każdego Klienta, z wyłączeniem szkód na osobie.

4.6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę programu imprezy dokonanego na życzenie Uczestnika/ów, a zmiana kolejności w programie imprezy nie stanowi nienależytego wykonania umowy.

4.7. Przeniesienie uprawnień z umowy o usługach turystycznych przez Klienta na innego Uczestnika lub Klienta jest skuteczne jedynie z chwilą powiadomienia organizatora. Zawiadomienie musi nastąpić nie później niż 30 dni przed imprezą. Jeśli zmiana nastąpi w terminie krótszym niż 30 dni przed imprezą Organizator ma prawo potraktować tę zmianę jako rezygnację. Mają wtedy warunki rezygnacji zgodnie z punktem 6.

4.8. W czasie trwania imprezy Klient zobowiązany jest stosować się do wskazówek pilota grupy lub rezydenta. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w trakcie realizacji imprezy, jeżeli Klient utrudnia sprawne jej przeprowadzenie ze szkodą dla innych jej Klientów lub organizatora. Wszelkie koszty w takiej sytuacji ponosi Klient.

4.9. Klient odpowiada za wszystkie szkody wyrządzone z jego winy i osób niepełnoletnich, pozostających pod jego prawną opieką i ma obowiązek zapłacić za dokonane szkody w miejscu ich powstania z własnych środków.

4.10. Nie mogą być przedmiotem roszczeń ze strony Klienta znane mu przed rozpoczęciem imprezy okoliczności powodujące utrudnienia, niedogodności lub niewygody.

## 5. UBEZPIECZENIE KLIENTA

5.1. Organizator zawiera umowę ubezpieczenia kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków na rzecz każdego Klienta - uczestnika imprezy. Stronami umowy ubezpieczenia jest Klient i SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. w Warszawie ul. Jasna 14/16a.

5.2. Klient może ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej na warunkach określonych przez Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Zawarcie tego ubezpieczenia może nastąpić przy podpisaniu Umowy-Zgłoszenia lub najpóźniej w dniu następnym.

Ogólne warunki ubezpieczeń SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. są doręczane Klientowi przy zawarciu Umowy-Zgłoszenia.

5.3. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia odbywa się tylko w granicach polisy ubezpieczeniowej. Z roszczeniami wynikającymi z ubezpieczenia Klient występuje bezpośrednio do ubezpieczyciela.

5.4. Klient podpisując umowę-zgłoszenie deklaruje, iż stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie.

5.5. Ubezpieczony oświadcza, że zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia SIGNAL IDUNA.

## 6. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

6.1. Klient może odstąpić od umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy składając na piśmie rezygnację z uczestnictwa w imprezie. Rezygnacja powinna być złożona w biurze/agencji turystycznej, w którym została zawarta umowa.

6.2. Klient otrzyma zwrot wpłaconej kwoty na poczet ceny imprezy po potrąceniu poniesionych przez Organizatora nakładów i kosztów związanych z przygotowaniem imprezy.

- Przy rezygnacji w terminie nie krótszym niż 30 dni włącznie przed rozpoczęciem imprezy – nie więcej niż 70,00 zł/os.

- Przy rezygnacji pomiędzy 29 a 15 dniem włącznie przed rozpoczęciem imprezy nie więcej niż 40% wartości imprezy;

- Przy rezygnacji pomiędzy 14 a 8 dniem włącznie przed rozpoczęciem imprezy nie więcej niż 70% wartości imprezy;

- Przy rezygnacji na 7 dni i mniej przed rozpoczęciem imprezy nie więcej niż 90% wartości imprezy;

6.2. Zwrotu odpowiednich kwot dokonuje Organizator do 7 dni od daty odstąpienia Uczestnika od umowy, a od zwracanych kwot odsetki nie przysługują.

## 7. REKLAMACJA

7.1. Reklamacje dotyczące realizacji przez Organizatora imprezy turystycznej można zgłaszać w formie pisemnej, do 1 miesiąca od daty zakończenia imprezy. Decyduje dzień nadania listu, listu poleconego lub faksu przez Uczestnika.

7.2. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora jest zgłoszenie przedmiotu reklamacji przedstawicielowi Organizatora w trakcie imprezy w formie pisemnej. Roszczenia finansowe Uczestnika związane z jego wydatkami, które poniósł z winy organizatora winny być udokumentowane rachunkami. Niniejsze dokumenty należy dołączyć do reklamacji składanej przez Uczestnika.

7.3. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wartości świadczeń, których nie wykorzystał w trakcie imprezy, z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora lub w przypadku nie stawienia się na wyznaczoną zbiórkę w dniu wyjazdu.

7.4. Organizator zastrzega sobie okres 30 dni na rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi.

7.5. Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych do dwukrotności ceny imprezy w stosunku do każdego Klienta, w przypadku, gdy ograniczenie to wynika z zawartych umów międzynarodowych, których stroną jest Rzeczpospolita Polska. Ograniczenie nie dotyczy szkód na osobie.

## 8. POSTANOWIENIA ORGANIZACYJNE

8.1. Apartamenty to samodzielne mieszkania wakacyjne. Składają się z jednego lub dwóch pokoi, łazienki oraz aneksu kuchennego wyposażonego w kuchenkę, lodówkę oraz podstawowe naczynia, gdzie można samodzielnie przygotowywać posiłki. Należy zabrać ze sobą środki czystości i ręczniki, gdyż obsługa apartamentów nie zapewnia

sprzątania w trakcie turnusów.

8.2. Doba pobytowa rozpoczyna się o godz. 14.00 i kończy się o godz. 10.00

8.3. Wszystkie apartamenty są klimatyzowane.

8.4. Dojazd własnym środkiem transportu lub autokarem do Zadaru - 400zł/osobę, w obie strony (rezerwacja biletów przez Aquamatic.pl), następnie naszym busem z Zadaru do Metajny - 20euro/osobę w obie strony.

8.5. Dojazd do miejsca wypłynięcia łodzi (Stara Novalja, Žigljen lub inne) oraz miejsca kursu (Stara Novalja - ok 14 km od Metajny) we własnym zakresie.

8.6. Wyżywienie: a). we własnym zakresie, b). obiady lub pełne wyżywienie w pensjonacie w odległości ok. 300m od bazy nurkowej.

8.7. Opłata klimatyczna, certyfikaty nurkowe, chorwackie pozwolenie nurkowe oraz podręczniki płatne są dodatkowo (nie są wliczane w cenę imprezy), należy wpłacić kontrahentowi zagranicznemu w pierwszym dniu pobytu, w miejscu i czasie podanym przez rezydenta. Brak wpłaty może być przyczyną odmowy świadczeń usług przez kontrahenta.

## 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

9.1. W przypadku sprzedaży agencyjnej Uczestnika obowiązują Warunki Uczestnictwa bezpośredniego Organizatora imprezy.

9.2. Postanowienia niniejszych warunków obowiązują Uczestnika i wszystkie osoby objęte jego Umową-Zgłoszeniem.

9.3. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszych Warunków Uczestnictwa stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

9.4. Uczestnik wyraża zgodę na przechowywanie objętych niniejszą umową danych osobowych, zgodnie z treścią ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r., o ochronie danych osobowych (Dz. U. 133, poz. 883), ich przetwarzanie oraz wykorzystanie w celu informowania przez Aquamatic.pl.

9.5. Przedsiębiorca został wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Województwa Dolnośląskiego pod numerem 395.

9.6. Organizator oświadcza, iż posiada gwarancję ubezpieczeniową firmy SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., na pokrycie kosztów powrotu Klienta do kraju, w wypadku, gdy Organizator Turystyki nie zapewnia tego powrotu, a także na pokrycie zwrotu wpłat wniesionych przez Klienta w razie niewykonania zobowiązań umowy.